



In unserem **Geschäftsfeld ZOLLERN Stahlprofile, Abteilung Qualitätsmanagement am Standort Laucherthal** ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt folgende Stelle zu besetzen:

## Werkstofftechniker (m/w/d) mit Schwerpunkt Kundenreklamationsbetreuung

### Ihre Aufgaben:

- Bearbeitung und Koordination von Kundenreklamationen von der Erfassung der Fehlerursache bis zur Umsetzung von Abstellaufnahmen
- Erstellung von 8D-Reporten
- Durchführung und Auswertung unterschiedlicher Untersuchungen und Prüfungen
- Leitung werkstofftechnischer Projekte in Teams
- Unterstützung beim Zusammenstellen der Dokumentation zur Erstellung von EMPBs
- Unterstützung beim Verwalten und Pflegen von Kundenportalen
- Administrative Unterstützung des Qualitätsmanagements
- Erstellung von Analysen und Statistiken im Bereich Reklamationsmanagement

### Sie bringen mit:

- Weiterbildung zum Techniker (m/w/d) oder Meister (m/w/d) im Bereich Metalltechnik, Werkstofftechnik oder vergleichbares in der Praxis erworbenes Fachwissen
- Fundierte Erfahrungen und Kenntnisse im Bereich Stahl und Stahlumformung
- Hohes Interesse an Werkstoffen und Werkstoffwissenschaften
- QM-Tools (8D-Report, EMPB, PPAP, Q-Meldungen usw.) wünschenswert
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute MS-Office Kenntnisse insbesondere Excel und Power Point sowie gute SAP Kenntnisse
- Lösungs- und zielorientiertes Handeln
- Eigenverantwortung, Zuverlässigkeit, Team- und Kommunikationsfähigkeit

### Wir bieten:

- Flexibles Arbeitszeitmodell mit Gleitzeit
- Mobiles Arbeiten (Arbeitsplatzabhängig)
- Angemessene Vergütung
- Dienstrad-Leasing über JobRad
- Sonderurlaub für familiäre Anlässe
- Modernes Arbeitsumfeld und kollegiales Miteinander mit Gestaltungsspielraum
- Zahlreiche Möglichkeiten zur persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung
- Betriebliche Altersvorsorge und private Vorsorgemöglichkeiten (Entgeltumwandlung)
- Interner Betriebsarzt und Betriebssanitäter

Jetzt bewerben!  
[jobs@zollern.com](mailto:jobs@zollern.com)



Alle aktuellen  
Jobangebote

» [www.zollern.com/karriere](http://www.zollern.com/karriere)